

TRƯỜNG ĐẠI HỌC THƯƠNG MẠI
KHOA KINH TẾ & KINH DOANH QUỐC TẾ

KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**QUẢN TRỊ QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG
NHẬP KHẨU Ô TÔ CỦA CÔNG TY TNHH
THƯƠNG MẠI Ô TÔ TRƯỜNG THÀNH**

Giáo viên hướng dẫn

ThS. DOÃN NGUYỄN MINH

Sinh viên thực hiện

NGUYỄN TIẾN ĐẠT

Lớp: K54E1

Mã sinh viên: 18D130012

HÀ NỘI – 2021

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đề tài “**QUẢN TRỊ QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG NHẬP KHẨU Ô TÔ CỦA CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI Ô TÔ TRƯỜNG THÀNH**” là kết quả nghiên cứu và sự nỗ lực của bản thân em dưới sự hướng dẫn của giáo viên Th.S Doãn Nguyên Minh.

Các nội dung kết quả nghiên cứu, phân tích dựa trên tài liệu thực tế thu được từ quá trình thực tập tại Công ty TNHH Thương Mại Ô tô Trường Thành và kết quả làm việc của bản thân.

Hà Nội, ngày 12 tháng 4 năm 2022

Họ và tên

Đạt

Nguyễn Tiến Đạt

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành khóa luận tốt nghiệp này, một mặt dựa trên sự cố gắng rất nhiều của bản thân em nhưng bên cạnh đó không thể thiếu sự hỗ trợ rất nhiều của thầy cô và các anh chị tại đơn vị thực tập. Chính vì điều đó em xin bày tỏ lòng biết ơn tới:

Các cô chú, anh chị đang công tác tại Công ty TNHH Thương Mại Ô tô Trường Thành đã tạo điều kiện, giúp đỡ em trong quá trình nghiên cứu, tiếp cận với thực tế, vận dụng những kiến thức đã học mà phát huy khả năng sáng tạo.

Quý thầy cô khoa Kinh tế và Kinh doanh quốc tế đã truyền dạy cho em những kiến thức nền tảng cũng như chuyên sâu để em có thể hoàn thành khóa luận tốt nghiệp này cũng như giúp bản thân em có những thức bổ ích, xây dựng cho mình một hành trang vững chãi để bước ra ngoài xã hội và tìm kiếm một công việc phù hợp. Đặc biệt, em xin gửi đến ThS. Doãn Nguyên Minh, người đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo và giúp đỡ em hoàn thành khóa luận này.

Trường Đại học Thương mại, ngôi trường đã tạo cho em có cơ hội được thực tập nơi mà em yêu thích, cho em bước ra đời sống thực tế để áp dụng những kiến thức các thầy cô giáo đã giảng dạy. Qua công việc thực tập này em nhận ra nhiều điều mới mẻ và bổ ích để giúp ích cho công việc sau này của bản thân.

Vì kiến thức bản thân còn hạn chế, trong quá trình thực tập, cũng như là trong quá trình làm bài khóa luận, khó tránh khỏi sai sót, rất mong các thầy, cô bỏ qua. Đồng thời do trình độ lý luận cũng như kinh nghiệm thực tiễn còn hạn chế nên bài khóa luận tốt nghiệp không thể tránh khỏi những thiếu sót, em rất mong nhận được ý kiến đóng góp thầy, cô để em hoàn thiện hơn bài khóa luận tốt nghiệp.

Em xin chân thành cảm ơn!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ	v
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vi
CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU.....	1
1.1. Tính cấp thiết của đề tài	1
1.2. Tổng quan về đề tài nghiên cứu	2
1.3. Mục đích nghiên cứu	3
1.3.1. Về lý thuyết	3
1.3.2. Về thực tiễn	3
1.4. Phạm vi nghiên cứu	4
1.5. Đối tượng nghiên cứu	4
1.6. Phương pháp nghiên cứu	4
1.6.1. Phương pháp thu thập dữ liệu.....	4
1.6.2. Phương pháp phân tích dữ liệu.....	5
1.7. Kết cấu của khóa luận	5
CHƯƠNG 2: MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN CƠ BẢN VỀ QUẢN TRỊ QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG NHẬP KHẨU.....	6
2.1. Khái quát về hợp đồng TMQT.....	6
2.1.1. Khái niệm hợp đồng TMQT	6
2.1.2. Vai trò của hợp đồng TMQT	6
2.1.3. Nội dung chủ yếu của hợp đồng TMQT.....	7
2.2. Khái quát về quản trị quy trình thực hiện hợp đồng TMQT	8
2.2.1. Khái niệm quản trị quy trình thực hiện hợp đồng TMQT	8
2.2.2. Vai trò của quản trị quy trình thực hiện hợp đồng TMQT	9
2.2.3. Nội dung quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu.....	10
2.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu	15
2.3.1. Các nhân tố chủ quan	15
2.3.2. Các nhân tố khách quan.....	16

CHƯƠNG 3: QUẢN TRỊ QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG NHẬP KHẨU Ô TÔ CỦA CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI Ô TÔ TRƯỜNG THÀNH 18

3.1. Tổng quan về Công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành.....	18
3.1.1. Giới thiệu chung về công ty	18
3.1.2. Khái quát hoạt động kinh doanh của công ty	20
3.1.3. Tổng quan tình hình nhập khẩu của công ty.....	22
3.2. Phân tích thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành	25
3.2.1. Thực trạng lập kế hoạch thực hiện hợp đồng nhập khẩu.....	26
3.2.3. Thực trạng giám sát và điều hành thực hiện hợp đồng nhập khẩu	45
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành	47
3.3.1. Nhân tố bên ngoài.....	47
3.3.2. Nhân tố bên trong	49
3.4. Đánh giá thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập ô tô của Công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành	52
3.4.1. Những vấn đề công ty đạt được.....	52
3.4.2. Những vấn đề tồn tại và nguyên nhân	54

CHƯƠNG 4: ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN VÀ ĐỀ XUẤT NHẪM TĂNG CƯỜNG QUẢN TRỊ QUY TRÌNH THỰC HIỆN HỢP ĐỒNG NHẬP Ô TÔ CỦA CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI Ô TÔ TRƯỜNG THÀNH..... 58

4.1. Định hướng phát triển hoạt động và quan điểm giải quyết vấn đề quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành	58
4.1.1. Phương hướng phát triển nhập khẩu của chính phủ Việt Nam	58
4.1.2. Phương hướng phát triển hoạt động nhập khẩu của công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành giai đoạn 2025 – 2030	59
4.2. Đề xuất, kiến nghị nhằm tăng cường quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành	61
4.2.1. Đối với doanh nghiệp	61
4.2.2. Kiến nghị với cơ quan Nhà nước, các bộ ngành có liên quan	65

TÀI LIỆU THAM KHẢOvii

DANH MỤC BẢNG BIỂU, SƠ ĐỒ

DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH VẼ

Hình 3.1. Sơ đồ tổ chức của Công ty Ô tô Trường Thành	50
Bảng 3.1. Thông tin chung về Công ty	18
Bảng 3.2. Tình hình tài sản của Công ty Ô tô Trường Thành năm 2020-2021	20
Bảng 3.3. Hoạt động kinh doanh của Công ty TNHH Ô tô Trường Thành giai đoạn 2019-2021	21
Bảng 3.4. Kim ngạch nhập khẩu của Công ty TNHH Ô tô Trường Thành giai đoạn năm 2019-2021	23
Bảng 3.5. Tỷ trọng nhập khẩu khẩu các mặt hàng Công ty TNHH Ô tô Trường Thành ...	24
Bảng 3.6. Kết quả thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô tại công ty TNHH Thương mại ô tô Trường Thành giai đoạn 2019 -2021	26
Bảng 3.7. Cơ cấu phương tiện vận tải hợp đồng nhập khẩu ô tô giai đoạn 2019 – 2021 ..	34
Bảng 3.8. Cơ cấu điều kiện giao hàng hợp đồng nhập khẩu ô tô giai đoạn 2019 – 2021 .	34
Bảng 3.9. Tỷ trọng các vấn đề phát sinh trong khi kiểm tra hàng nhập khẩu	42
Bảng 3.10. Cơ cấu nhân lực của Công ty TNHH Ô tô Trường Thành tính đến 31/12/2021	51

DANH MỤC BẢNG SƠ ĐỒ

Sơ đồ 2.1. Quy trình quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu	10
Sơ đồ 2.2. Mô hình điều hành hợp đồng nhập khẩu	15
Biểu đồ 3.1. Tỷ trọng các vấn đề phát sinh trong khi chuẩn bị hồ sơ hải quan	39

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Tên viết tắt	Nghĩa tiếng Anh	Nghĩa tiếng Việt
C/O	Certificate of Origin	Chứng nhận xuất xứ
L/C	Letter of Credit	Thư tín dụng
VND		Việt Nam đồng
USD	United States Dollar	Đô la Mỹ
B/L	Bill of Lading	Vận đơn đường biển
FOB	Free on board	Điều kiện giao hàng miễn trách nhiệm của người bán khi hàng đã lên boong tàu
EXW	Ex-Works	Điều kiện giao hàng tại xưởng
C/I	Commercial Invoice	Hóa đơn thương mại
P/L	Packing List	Phiếu đóng gói chi tiết hàng hóa
D/O	Delivery Order	Lệnh giao hàng
T/T	Telegraphic Transfer	Chuyển tiền bằng điện

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN NGHIÊN CỨU

1.1. Tính cấp thiết của đề tài

Xu thế hội nhập kinh tế quốc tế và khu vực cùng với mối quan hệ ngày càng gắn bó giữa các quốc gia về phương diện kinh tế đặc biệt là ngoại thương. Hoạt động XNK từ lâu đã khẳng định vị trí và vai trò trong nền kinh tế thế giới. Muốn kinh doanh hàng hóa XNK, đòi hỏi các doanh nghiệp phải nắm vững kỹ thuật kinh doanh XNK, bên cạnh đó cần có phải có năng lực quản lý và điều hành hoạt động XNK có hiệu quả, am hiểu các quy trình nghiệp vụ XNK... để đảm bảo yêu cầu và quyền lợi của các bên. Đồng thời, để đảm bảo các doanh nghiệp có thể đứng vững trong nền kinh tế cạnh tranh khốc liệt như hiện nay, đòi hỏi các doanh nghiệp phải không ngừng học hỏi và nâng cao năng lực cạnh tranh của mình

Hơn bao giờ hết, đứng trước nền kinh tế đang chuyển mình mạnh mẽ và trong thời kỳ mở cửa, phát triển sâu rộng. Là một doanh nghiệp chuyên kinh doanh về ô tô, ... việc tổ chức thực hiện nhập khẩu là một hoạt động diễn ra hàng ngày tại Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành. Thế nên việc thiết lập quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu và hoàn thiện quy trình này có thể góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp, nâng cao trình độ nghiệp vụ cho các nhân viên nhập khẩu để đáp ứng yêu cầu hội nhập và mang lại lợi thế cạnh tranh hơn cho công ty trong thời điểm hiện nay. Hơn thế nữa, việc nhập khẩu được thực hiện trình tự theo quy trình có thể đảm bảo hàng hóa được cung ứng kịp thời và đầy đủ phục vụ nhu cầu kinh doanh của công ty trong mọi thời điểm.

Trong quá trình được học hỏi và quan sát thực tế tại công ty, được tìm hiểu, cọ xát với những công việc thực tế về việc thực hiện quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu hàng hóa tại công ty, em nhận thấy quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu tại đơn vị ảnh hưởng rất lớn của quy trình này đến quá trình kinh doanh của doanh nghiệp.

Với mong muốn bằng những ý kiến nhỏ của mình có thể có ích, có đóng góp tích cực cho việc hoàn thiện và phát triển được quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu tại doanh nghiệp nên em đã chọn đề tài: “Quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của

Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành” làm đề tài nghiên cứu, và cũng là một cơ hội để em được cọ xát thực tế, sự tiếp xúc thực tế với công việc xuất nhập khẩu, có được những hình dung cụ thể về những kiến thức nhận được trên giảng đường, cách vận dụng chúng như thế nào vào thực tế cũng như tích lũy được những kinh nghiệm quý báu phục vụ cho công việc sau này của sinh viên.

1.2. Tổng quan về đề tài nghiên cứu

Đối với các doanh nghiệp Việt Nam, hoạt động logistics nói chung và hoạt động thực hiện hợp đồng nhập khẩu nói riêng vẫn cần được khai thác, nâng cao, phát triển. Cho đến nay, đã có khá nhiều đề tài, công trình nghiên cứu của sinh viên, giảng viên từ các trường đại học, cán bộ từ viện nghiên cứu liên quan đến vấn đề nâng cao, đổi mới, phát triển hoạt động giao nhận, đặc biệt là đối với phương thức vận tải bằng đường biển. Nhưng khả năng ứng dụng thực tế của các đề tài này chưa thực sự đem lại hiệu quả cao. Đặc biệt là trong những năm trở lại đây, với các luận văn của khoa Thương mại quốc tế, ta có thể tìm thấy được một số đề tài nghiên cứu về mảng giao nhận vận tải hàng hóa xuất nhập khẩu. Cụ thể như:

- Khóa luận tốt nghiệp Trần Thị Mai Tuyết (2021) “Quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô từ thị trường Thái Lan tại Công ty Cổ phần Văn hóa & Thương mại Bình Dương – FABICO” – Đại học Thương Mại. Trong bài viết này, tác giả đã làm rõ được các kiến thức liên quan đến quản trị quy trình thực hiện hợp đồng, tuy nhiên, khi áp dụng vào doanh nghiệp thì các nội dung trong quy trình thực hiện hợp đồng chưa được cụ thể với FABICO.

- Khóa luận tốt nghiệp Lê Thị Thu Hoài (2021) “Giải pháp hoàn thiện quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu nguyên vật liệu cho sản xuất sản phẩm tấm tăng cứng Sus Laminate của công ty TNHH Mitsui Precision Việt Nam” – Đại học Thương Mại. Trong bài khóa luận này, tác giả có chỉ ra rất nhiều các nguyên nhân dẫn đến quy trình thực hiện hợp đồng còn thiếu sót nhưng khi đưa ra giải pháp hoàn thiện, còn nhiều giải pháp không phù hợp với tình hình kinh tế và xã hội hiện tại nhiều biến động.

- Khóa luận tốt nghiệp Nguyễn Thị Dịu (2017) “Quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu thiết bị vật tư tiêu hao từ thị trường Nhật Bản của công ty Cổ phần công nghiệp Dutus” – Đại học Thương Mại. Tác giả đã đề cập và làm rõ được quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu tuy nhiên thiết bị vật tư tiêu hao là mặt hàng có khối lượng nhập khẩu khá ít và không phổ biến ở thị trường Việt Nam.

Nhìn chung các công trình nghiên cứu đã đều đề cập đến cơ sở lý luận chung về quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu, phân tích vào thực trạng quy trình của doanh nghiệp và đưa ra những giải pháp và kiến nghị nhằm hoàn thiện, nâng cao hiệu quả quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu cho doanh nghiệp mình nghiên cứu. Tuy nhiên, các vấn đề được nghiên cứu qua các đề tài này chưa thực sự được đặt trong bối cảnh nền kinh tế cụ thể, có nhiều biến động như hiện nay. Hơn nữa, hiện nay mặt hàng ô tô được biết đến là một mặt hàng nhạy cảm. Vì thế trong quá trình thực hiện hợp đồng NK có một vài điểm khác biệt so với các đề tài quản trị quy trình NK các mặt hàng khác. Để đề tài nghiên cứu của mình được hoàn thiện hơn, em sẽ phân tích đánh giá dựa trên tình hình thực tế của doanh nghiệp trong nền kinh tế biến động này, và làm rõ lần lượt từ mục tiêu, cách thức thực hiện và hiệu quả dự kiến của giải pháp, mỗi giải pháp sẽ ứng với giải quyết từng hạn chế mà công ty đang vướng phải, để từ đó, có cái nhìn cụ thể hơn và mang lại tính hiệu quả cao hơn cho vấn đề nghiên cứu.

1.3. Mục đích nghiên cứu

1.3.1. Về lý thuyết

Hệ thống hóa những vấn đề lý luận về nhập khẩu nói chung, quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu nói riêng và các yếu tố ảnh hưởng đến quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu hàng hóa.

1.3.2. Về thực tiễn

- Phân tích và đánh giá thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành.

- Tìm hiểu, khảo sát và nhận xét thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành trong phạm vi nghiên cứu.
- Từ thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu của công ty, rút ra những điểm mạnh, điểm yếu, qua đó đưa ra những kiến nghị giải pháp nâng cao hiệu quả.

1.4. Phạm vi nghiên cứu

Bài khóa luận sẽ tập trung nghiên cứu trong phạm vi:

- Phạm vi không gian: Tìm hiểu, quan sát qua quá trình làm việc tại bộ phận Nhập khẩu tại Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành
- Phạm vi thời gian: Số liệu trong quá trình nghiên cứu được thu thập trong giai đoạn 2018- 2021.

1.5. Đối tượng nghiên cứu

- Quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành

1.6. Phương pháp nghiên cứu

Đề tài nghiên cứu được thực hiện thông qua việc vận dụng lý thuyết đã học, kết hợp với quan sát tình hình thực tế và sử dụng cơ sở các nguồn dữ liệu có liên quan. Đồng thời phối hợp các phương pháp: phương pháp thu thập dữ liệu, phương pháp phân tích dữ liệu:

1.6.1. Phương pháp thu thập dữ liệu

- Nguồn dữ liệu thứ cấp:
 - + Nguồn dữ liệu nội bộ của doanh nghiệp: Báo cáo tài chính; Báo cáo kết quả sản xuất kinh doanh của các năm 2019, 2020, 2021
 - + Các văn bản, bản kế hoạch, mục tiêu, sứ mệnh và phương hướng phát triển của công ty
 - + Tham khảo từ các khóa luận trước, internet và website của công ty, ...
- Nguồn dữ liệu sơ cấp:

+ Quan sát, tổng hợp thực tiễn: Trong thời gian thực tập tại công ty, em đã quan sát quá trình làm việc của các nhân viên, đặc biệt là chú trọng tới những nhân viên liên quan tới nghiệp vụ XNK và đã ghi chép lại cụ thể từng công việc và cách giải quyết vấn đề trong quá trình thực hiện hợp đồng NK

1.6.2. Phương pháp phân tích dữ liệu

- Phương pháp phân tích dữ liệu thứ cấp: Việc phân tích xử lý dữ liệu thứ cấp được thực hiện bằng phương pháp so sánh, phân tích, thống kê, tổng hợp, sử dụng phần mềm Excel. Các số liệu được tập hợp và tính toán, cho tỷ lệ % và các số liệu cần thiết khác phục vụ cho quá trình phân tích, so sánh qua thời gian giữa các đối tượng khác nhau rồi đưa ra nhận xét cá nhân.

- Phương pháp phân tích dữ liệu thứ cấp: Kết quả sẽ được tổng hợp lại thành bảng, so sánh, tính toán các chỉ tiêu thống kê, lập bảng biểu sơ đồ bằng Excel. Qua đó, tiến hành phân tích các kết quả thu được.

1.7. Kết cấu của khóa luận

Ngoài lời mở đầu, mục lục, các danh mục bảng biểu, sơ đồ, hình vẽ, từ viết tắt, các tài liệu tham khảo và phụ lục, khóa luận bao gồm bốn 4 chương:

Chương 1: Tổng quan nghiên cứu

Chương 2: Một số vấn đề lý luận cơ bản về quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu

Chương 3: Thực trạng quản trị quy trình thực hiện hợp đồng nhập ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành

Chương 4: Định hướng phát triển và đề xuất nhằm tăng cường quy trình thực hiện hợp đồng nhập khẩu ô tô của Công ty TNHH Thương mại Ô tô Trường Thành