

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG
KHOA NGÂN HÀNG



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**Phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại
ngân hàng TMCP Á Châu – ACB**

Sinh viên thực hiện: Đào Nhật Anh

Lớp: K21NHA

Khóa học: 2018 – 2022

Mã sinh viên: 21A4010670

Giảng viên hướng dẫn: PGS.TS Lê Thị Tuấn Nghĩa

Hà Nội, tháng 5 năm 2022

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, em xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc nhất tới các thầy cô khoa Ngân hàng và toàn thể các thầy cô trường Học viện Ngân hàng đã truyền đạt những kiến thức hết sức quý báu cho em trong suốt bốn năm ở giảng đường đại học. Vốn kiến thức này không chỉ là nền tảng cho quá trình nghiên cứu khóa luận tốt nghiệp mà còn là hành trang vững chắc cho em trong tương lai.

Để hoàn thành bài khóa luận này, em xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất tới PGS.TS Lê Thị Tuấn Nghĩa – người luôn đồng hành, chỉ bảo tận tình để em hoàn thành bài nghiên cứu của mình.

Ngoài ra, em xin được gửi lời cảm ơn các anh/chị ở Ngân hàng TMCP Á Châu – Phòng giao dịch Minh Khai đã cho em cơ hội được tiếp cận với công việc thực tế và cung cấp các thông tin hữu ích cho khóa luận.

Trong quá trình làm bài, do trình độ chuyên môn và kiến thức còn hạn chế nên không thể tránh khỏi sai sót. Em rất mong nhận được sự chỉ bảo và góp ý của PGS.TS Lê Thị Tuấn Nghĩa cũng như các thầy cô để bài nghiên cứu của em được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, em xin kính chúc quý thầy/cô dồi dào sức khỏe, công tác tốt và thành công trong sự nghiệp trồng người.

Hà Nội, ngày 23 tháng 5 năm 2022

Tác giả khóa luận

Đào Nhật Anh

LỜI CAM ĐOAN CỦA TÁC GIẢ

Tôi xin cam đoan khóa luận tốt nghiệp: “Phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại ngân hàng TMCP Á Châu” là công trình nghiên cứu của riêng tôi dưới sự hướng dẫn của PSG.TS Lê Thị Tuấn Nghĩa. Kết quả nghiên cứu trong đề tài này là trung thực và chưa được công bố dưới bất kỳ hình thức nào trước đó. Mọi số liệu đưa ra để phân tích được chính tác giả thu thập từ các nguồn có chú thích rõ ràng, minh bạch, có tính kế thừa, phát triển từ các tài liệu, công trình nghiên cứu đã được công bố.

Nếu phát hiện có bất kì gian lận nào, tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Hà Nội, ngày 23 tháng 5 năm 2022

Tác giả khóa luận

Đào Nhật Anh

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
LỜI CAM ĐOAN CỦA TÁC GIẢ	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC BẢNG.....	vi
DANH MỤC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ	vii
LỜI MỞ ĐẦU.....	1
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	5
1.1 Hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại	5
1.1.1 Khái niệm và đặc điểm cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại.....	5
1.1.2 Các hình thức cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại.....	7
1.2 Phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại các NHTM	9
1.2.1. Quan niệm về phát triển cho vay khách hàng cá nhân tại các NHTM	9
1.2.2 Các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển của hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại.....	10
1.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại các ngân hàng thương mại.....	17
1.3 Thực tiễn hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại một số ngân hàng thương mại và bài học kinh nghiệm cho ACB	21
1.3.1 Thực tiễn hoạt động cho vay KHCN tại một số NHTM điển hình.....	21
1.3.2 Bài học kinh nghiệm rút ra cho ACB.....	22
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	25
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU	26
2.1 Giới thiệu về ngân hàng TMCP Á Châu	26
2.1.1 Giới thiệu chung về ngân hàng TMCP Á Châu.....	26
2.1.2 Cơ cấu tổ chức	26

2.1.3 Tình hình HĐKD của ngân hàng TMCP Á Châu năm 2019-2021	28
2.2 Thực trạng phát triển hoạt động cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng thương mại cổ phần Á Châu	33
2.2.1 Khái quát về hoạt động cho vay KHCN tại NH Á Châu - ACB	33
2.2.2 Các chỉ tiêu đánh giá tăng trưởng cho vay KHCN	36
2.2.3 Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng cho vay KHCN.....	46
2.3 Đánh giá chung về cho vay khách hàng cá nhân tại Ngân hàng TMCP Á Châu	54
2.3.1 Kết quả đạt được	54
2.3.2 Hạn chế.....	56
2.3.3 Nguyên nhân	57
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	62
CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN HOẠT ĐỘNG CHO VAY KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN Á CHÂU.	63
3.1 Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN tại Ngân hàng TMCP Á Châu	63
3.1.1 Định hướng chung	63
3.1.2 Định hướng phát triển hoạt động cho vay KHCN của ngân hàng Á Châu.....	64
3.2 Giải pháp giúp phát triển hoạt động cho vay KHCN tại ACB.....	64
3.3 Một số kiến nghị.....	70
3.3.1 Kiến nghị với Chính phủ	70
3.3.2 Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	71
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	73
KẾT LUẬN.....	74
PHỤ LỤC.....	77