

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG

KHOA NGÂN HÀNG



KHOÁ LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐỀ TÀI: GIẢI PHÁP MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO
LÃNH TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI**

Họ và tên	Phạm Thị Hà
Lớp	K21NHB
Khóa học	2018 - 2022
Mã sinh viên:	21A4010756
Giảng viên hướng dẫn:	TS.Nguyễn Thị Thái Hưng

Hà Nội, tháng 5 năm 2022

LỜI CẢM ƠN

Quá trình thực hiện khoá luận tốt nghiệp là một khoảng thời gian vô cùng quan trọng trong cuộc đời sinh viên. Nó là tiền đề nhằm trang bị và tích lũy thêm những kiến thức thực tế cho sinh viên trước khi lập nghiệp. Trong quá trình nghiên cứu và hoàn thành khoá luận em đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ của các thầy, cô cùng các anh, chị trong ban lãnh đạo tại Ngân hàng TMCP Quân Đội.

Lời đầu tiên Em xin gửi lời cảm ơn chân thành đến Ban Giám Đốc Học viện cùng toàn thể thầy cô trường Học Viện Ngân Hàng đã giảng dạy và tạo điều kiện cho em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu tại trường. Những kiến thức mà thầy cô truyền đạt vô cùng quý giá, nó giúp em vững bước trong tương lai sắp tới.

Em xin gửi lời tri ân sâu sắc đến TS.Nguyễn Thị Thái Hưng - Giảng viên Khoa Ngân hàng đã giúp đỡ em rất nhiều trong quá trình hoàn thành khoá luận tốt nghiệp. Những góp ý và chia sẻ kinh nghiệm của cô giúp em hiểu rõ hơn những kiến thức thực tế và hoàn thiện khoá luận được tốt hơn.

Cuối cùng, em xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến Quý Ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Quân Đội đã tạo điều kiện cho em có cơ hội được trải nghiệm và học hỏi thêm kiến thức thực tế để em có thể hoàn thành bài khoá luận này. Em xin kính chúc ngân hàng luôn vững mạnh và trở thành Ngân hàng thương mại số 1 tại Việt Nam.

Do thời gian thực tập và tìm hiểu thực tế không dài, trình độ lý luận và vốn kiến thức thực tiễn còn nhiều hạn chế nên khoá luận tốt nghiệp của em không tránh khỏi những thiếu sót. Rất mong nhận được sự góp ý của các thầy cô để bài khoá luận của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn!

Hà Nội, tháng 5 năm 2022

Sinh viên

Phạm Thị Hà

LỜI CAM ĐOAN

Em xin cam đoan đề tài “Giải pháp mở rộng hoạt động bảo lãnh tại Ngân hàng TMCP Quân Đội” là công trình nghiên cứu của riêng em dưới sự hướng dẫn tận tình của TS. Nguyễn Thị Thái Hưng. Khoá luận là sản phẩm nghiên cứu trong quá trình tham gia thực tập tại Ngân hàng TMCP Quân Đội. Kết quả phân tích và số liệu trong bài khoá luận tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực, đều được thu thập trong quá trình thực tập tại ngân hàng. Em xin chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính trung thực của các nội dung trong bài khoá luận tốt nghiệp của mình.

Hà Nội, tháng 5 năm 2022

Sinh viên

Phạm Thị Hà

MỤC LỤC

LỜI CẢM ƠN.....	i
LỜI CAM ĐOAN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU, CHỮ CÁI VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, BẢNG BIỂU.....	vii
LỜI MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.	1
2. Tổng quan nghiên cứu.	1
3. Mục tiêu nghiên cứu	4
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.	4
5. Phương pháp nghiên cứu.	5
6. Kết cấu đề tài nghiên cứu.	5
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	6
1.1 TỔNG QUAN VỀ HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.	6
1.1.1 Khái niệm bảo lãnh ngân hàng.	6
1.1.2 Các chủ thể tham gia hoạt động bảo lãnh.....	6
1.1.3 Đặc điểm của bảo lãnh	7
1.1.4 Phân loại bảo lãnh.	9
1.1.5 Vai trò của bảo lãnh.....	14
1.1.6 Rủi ro trong hoạt động bảo lãnh.	16
1.1.7 Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động bảo lãnh.	17
1.2 MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.	20
1.2.1 Khái niệm mở rộng hoạt động bảo lãnh.	20
1.2.2 Các chỉ tiêu đo lường mở rộng hoạt động bảo lãnh.	21

1.3 KINH NGHIỆM MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH CỦA MỘT SỐ NGÂN HÀNG VÀ BÀI HỌC KINH NGHIỆM CHO NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI.	25
1.3.1 Kinh nghiệm trong việc mở rộng hoạt động bảo lãnh của một số ngân hàng nước ngoài.	25
1.3.2 Bài học kinh nghiệm cho ngân hàng TMCP Quân Đội.	27
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	28
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG VỀ MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH CỦA NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI.....	29
2.1 Khái quát quá trình hình thành và tình hình hoạt động của Ngân hàng TMCP Quân Đội.	29
2.1.1 Quá trình hình thành và phát triển.	29
2.1.2 Cơ cấu tổ chức của ngân hàng TMCP Quân Đội.	30
2.1.3 Khát quát hoạt động kinh doanh của Ngân hàng TMCP Quân đội giai đoạn 2019-2021.	30
2.2 THỰC TRẠNG MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI GIAI ĐOẠN 2019-2021.....	39
2.2.1 Cơ sở pháp lý về hoạt động bảo lãnh của Ngân hàng TMCP Quân Đội....	39
2.2.2 Đối tượng được bảo lãnh	40
2.2.3 Các hình thức bảo lãnh của ngân hàng TMCP Quân Đội.	40
2.2.4 Các hình thức phát hành bảo lãnh và giá trị bảo lãnh.	41
2.2.5 Lệ phí bảo lãnh.	41
2.2.6 Thực trạng mở rộng hoạt động bảo lãnh của ngân hàng TMCP Quân Đội.	43
2.3 ĐÁNH GIÁ KHẢ NĂNG MỞ RỘNG HOẠT ĐỘNG BẢO LÃNH TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI.	54
2.3.1 Kết quả đạt được.....	54
2.3.2 Hạn chế.....	55
2.3.3 Nguyên nhân.....	57
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	59