

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG
KHOA TÀI CHÍNH



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐỀ TÀI:

**THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN DỊCH VỤ TƯ VẤN THUẾ TẠI
CÔNG TY TNHH TIN HỌC VÀ PHẦN MỀM BÁCH KHOA**

Sinh viên thực hiện	: Lê Diệp Hà
Lớp	: K21TCK
Khóa học	: 2018 - 2022
Mã sinh viên	: 21A4010135
Giảng viên hướng dẫn	: TS. Trịnh Chi Mai

Hà Nội, tháng 5 năm 2022

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan khóa luận có đề tài **“Thực trạng phát triển dịch vụ tư vấn thuế tại Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa”** là công trình nghiên cứu của riêng cá nhân tôi, do tôi tự nghiên cứu, đọc, tổng hợp và thực hiện.

Nội dung lý thuyết trong khóa luận tôi có sử dụng một số tài liệu tham khảo như đã trình bày trong phần tài liệu tham khảo. Tất cả các tài liệu tham khảo đều có xuất xứ rõ ràng và được trích dẫn hợp pháp theo quy định. Các số liệu, kết quả nghiên cứu được công bố trong khóa luận là trung thực. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm và chịu mọi hình thức kỷ luật theo quy định cho lời cam đoan của mình.

Sinh viên thực hiện

Lê Diệp Hà

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành và sâu sắc nhất, em xin phép được bày tỏ lòng biết ơn đến tất cả thầy cô, bạn bè tại ngôi trường Học Viện Ngân Hàng đã tạo điều kiện hỗ trợ, giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu đề tài này.

Em xin chân thành cảm ơn các giảng viên của khoa Tài Chính đặc biệt là các giảng viên giảng dạy chuyên ngành Thuế đã tạo điều kiện cho em thực tập tại Công ty TNHH Tin học và phần mềm Bách Khoa, nhờ đó mà em đã tích lũy thêm được nhiều kinh nghiệm thực tế quý giá giúp ích cho công việc trong tương lai. Cảm ơn các thầy cô đã nhiệt tình dạy bảo, truyền đạt kiến thức cho sinh viên chúng em, giúp chúng em có nền tảng kiến thức thật tốt để thực hiện đề tài Khóa luận này.

Đặc biệt, em xin gửi lời tri ân sâu sắc nhất đến cô Trịnh Chi Mai, cảm ơn cô vì sự hướng dẫn tận tình và theo dõi sát sao đầy tinh thần trách nhiệm trong suốt quá trình em thực hiện Khóa luận tốt nghiệp. Cô đã giúp em học hỏi được rất nhiều điều bổ ích về chuyên ngành Thuế và đây là tiền đề tạo nên sự hoàn thiện cho bài Khóa luận tốt nghiệp của em.

Bên cạnh đó, em muốn gửi lời cảm ơn sâu sắc đến chị Lê Thị Thủy - Giám đốc điều hành Công ty TNHH Tin học và phần mềm Bách Khoa, cùng các anh chị và bạn đồng nghiệp đã nhiệt tình hướng dẫn, tạo điều kiện tốt nhất giúp em làm quen với công việc cũng như hỗ trợ em trong việc thu thập các tài liệu cần thiết cho bài Khóa luận.

Trong quá trình thực hiện Khóa luận tốt nghiệp, em nhận thấy mình đã cố gắng hết sức nhưng vì kiến thức vẫn còn hạn hẹp nên không thể tránh khỏi những thiếu sót, kính mong nhận được những ý kiến góp ý sâu sắc từ thầy cô để bài Khóa luận của em được hoàn thiện hơn.

Em xin chân thành cảm ơn.

Sinh viên thực hiện

Lê Diệp Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	ii
LỜI CẢM ƠN	iii
MỤC LỤC	iv
DANH MỤC VIẾT TẮT.....	vii
DANH MỤC BẢNG BIỂU, HÌNH MINH HỌA.....	viii
PHẦN I: LỜI MỞ ĐẦU	1
1.1. Đặt vấn đề	1
1.2. Tổng quan các công trình nghiên cứu	2
1.3. Tính mới của khóa luận.....	4
1.4. Mục tiêu nghiên cứu	4
1.5. Nhiệm vụ nghiên cứu.....	4
1.6. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
1.7. Kết cấu của khóa luận tốt nghiệp	5
PHẦN II: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ DỊCH VỤ TƯ VẤN THUẾ.....	6
2.1. Khái niệm tư vấn thuế.....	6
2.2. Sự cần thiết của dịch vụ tư vấn thuế trong nền kinh tế	10
2.3. Vai trò của dịch vụ tư vấn thuế	11
2.3.1. Vai trò của dịch vụ tư vấn thuế trong công tác quản lý thuế	11
2.3.2. Vai trò của dịch vụ tư vấn thuế với đối tượng nộp thuế	13
2.4. Nội dung dịch vụ tư vấn thuế.....	14
2.5. Các chỉ tiêu đánh giá sự phát triển của dịch vụ tư vấn thuế	20
2.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến sự phát triển của dịch vụ tư vấn thuế	27
2.6.1. Nhân tố khách quan.....	27
2.6.2. Nhân tố chủ quan	31
PHẦN III: SỐ LIỆU VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	34
3.1. Số liệu sử dụng	34
3.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34

PHẦN IV: THỰC TRẠNG DỊCH VỤ TƯ VẤN THUẾ TẠI CÔNG TY TNHH TIN HỌC VÀ PHẦN MỀM BÁCH KHOA	35
4.1. Giới thiệu chung về Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa	35
4.1.1. Khái quát	35
4.1.2. Quá trình hình thành và phát triển	36
4.1.3. Cơ cấu tổ chức của công ty	37
4.1.4. Những dịch vụ được cung cấp.....	39
4.1.5. Khái quát kết quả hoạt động kinh doanh.....	43
4.2. Thực trạng về phát triển dịch vụ tư vấn thuế tại Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa	46
4.2.1. Quy trình tư vấn thuế tại Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa.....	46
4.2.2. Nguồn nhân lực tham gia thực hiện dịch vụ tư vấn thuế của Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa	48
4.2.3 Thực trạng phát triển dịch vụ tư vấn thuế của Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa	52
4.3. Đánh giá chung về dịch vụ tư vấn thuế tại Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa.....	64
4.3.1 Kết quả đạt được	64
4.3.2. Hạn chế và nguyên nhân	68
4.4. Một số giải pháp nhằm phát triển dịch vụ tư vấn thuế đối với Công ty TNHH Tin Học Và Phần Mềm Bách Khoa.....	74
4.4.1. Tập trung đẩy mạnh hoạt động truyền thông nhằm giới thiệu về dịch vụ tư vấn thuế Bách Khoa cung cấp.....	74
4.4.2. Phát triển đội ngũ nhân lực.....	75
4.4.3. Mở rộng quy mô số lượng dịch vụ tư vấn thuế	77
4.4.4. Nâng cao chất lượng dịch vụ tư vấn thuế.....	77
4.4.5. Phát triển mạng lưới khách hàng	78
4.5. Các kiến nghị.....	80
4.5.1. Kiến nghị với các cơ quan chức năng	80
4.5.2. Kiến nghị với Hội Tư vấn thuế Việt Nam (VTCA).....	82
PHẦN V: KẾT LUẬN	84
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	86
PHỤ LỤC 1.....	89