

**HỌC VIỆN NGÂN HÀNG
KHOA KINH TẾ**



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
DỰ ÁN THEO KHUNG PMBOK PHIÊN BẢN 6:
TRƯỜNG HỢP CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG VÀ
THƯƠNG MẠI TÂN GIA THỊNH**

Sinh viên thực hiện:	Đỗ Hải Yến
Lớp:	K21KTDTA
Khóa học:	2018 – 2022
Mã sinh viên:	21A4070067
Giảng viên hướng dẫn:	ThS. Đỗ Minh Thu

Hà Nội, tháng 05 năm 2022

HỌC VIỆN NGÂN HÀNG
KHOA KINH TẾ



KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP

ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC
DỰ ÁN THEO KHUNG PMBOK PHIÊN BẢN 6:
TRƯỜNG HỢP CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG VÀ
THƯƠNG MẠI TÂN GIA THỊNH

Sinh viên thực hiện:	Đỗ Hải Yến
Lớp:	K21KTDTA
Khóa học:	2018 – 2022
Mã sinh viên:	21A4070067
Giảng viên hướng dẫn:	ThS. Đỗ Minh Thu

Hà Nội, tháng 05 năm 2022

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là khóa luận nghiên cứu độc lập của tôi dưới sự hướng dẫn của ThS Đỗ Minh Thu. Các nội dung nghiên cứu, số liệu và kết quả được nêu trong khóa luận là trung thực. Nếu phát hiện bất kì sự gian lận nào tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm trước Hội đồng cũng như kết quả khóa luận của mình.

Hà Nội, ngày 20 tháng 05 năm 2022

Người cam đoan

Đỗ Hải Yến

LỜI CẢM ƠN

Em xin chân thành cảm ơn sự giảng dạy qua bốn năm học của quý thầy cô Học viện Ngân hàng, đặc biệt là các thầy cô Khoa Kinh tế. Bên cạnh đó, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất tới giảng viên hướng dẫn ThS. Đỗ Minh Thu đã giúp đỡ em rất nhiều để em có thể hoàn thành khóa luận này.

Em xin chân thành cảm ơn Công ty Cổ phần Xây dựng và Thương mại Tân Gia Thịnh, đặc biệt là các anh chị phòng Kế hoạch cùng Ban lãnh đạo đã tạo điều kiện cho em được thực tập cũng như hoàn thành tốt khóa luận này.

Sinh viên thực hiện

Đỗ Hải Yến

MỤC LỤC

CHƯƠNG 1 CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC DỰ ÁN.....	6
1.1. Nhân lực và quản lý nguồn nhân lực dự án	6
1.1.1. Khái niệm về nguồn nhân lực	6
1.1.2. Khái niệm về quản lý nguồn nhân lực dự án	6
1.1.3. Mục tiêu của quản lý nguồn nhân lực dự án.....	7
1.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực dự án.....	8
1.2.1. Các nhân tố khách quan.....	8
1.2.2. Các nhân tố chủ quan.....	9
1.3. Nội dung quản lý nguồn nhân lực dự án theo PMBOK.....	10
1.3.1. Lập kế hoạch quản lý nguồn nhân lực	12
1.3.2. Ước tính nguồn lực hoạt động	15
1.3.3. Thành lập nhóm dự án	21
1.3.4. Phát triển nhóm dự án.....	22
1.3.5. Quản lý nhóm dự án.....	28
1.3.6. Kiểm soát nguồn lực	33
TÓM TẮT CHƯƠNG 1	34
CHƯƠNG 2 ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC DỰ ÁN TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XÂY DỰNG VÀ THƯƠNG MẠI TÂN GIA THỊNH THEO KHUNG PMBOK	35
2.1. Giới thiệu về Công ty CP Xây dựng và Thương mại Tân Gia Thịnh.....	35
2.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty.....	35
2.1.2. Lĩnh vực kinh doanh chính của Công ty.....	35
2.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy của Công ty	36
2.1.4. Các dự án điển hình của Công ty	37
2.2. Thực trạng công tác quản lý nhân lực dự án tại Công ty CP Xây dựng và Thương mại Tân Gia Thịnh.....	37