

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**



TRẦN ANH TUẤN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI TRONG
MÔI TRƯỜNG TRUYỀN THÔNG SỐ HIỆN NAY
(Nghiên cứu trường hợp Cục Thông tin đối ngoại –
Bộ Thông tin và Truyền thông)**

Luận văn thạc sĩ chuyên ngành: Quản lý báo chí và truyền thông

Mã số: Thi điểm

Hà Nội – Năm 2023

**ĐẠI HỌC QUỐC GIA HÀ NỘI
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC XÃ HỘI VÀ NHÂN VĂN**



TRẦN ANH TUẤN

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI TRONG
MÔI TRƯỜNG TRUYỀN THÔNG SỐ HIỆN NAY
(Nghiên cứu trường hợp Cục Thông tin đối ngoại –
Bộ Thông tin và Truyền thông)**

**Luận văn thạc sĩ chuyên ngành: Quản lý báo chí và truyền thông
Mã số: Thí điểm**

**Người hướng dẫn khoa học
TS. Nguyễn Thị Dịu**

**Chủ tịch hội đồng
PGS. TS. Nguyễn Thế Kỳ**

Hà Nội – Năm 2023

Lời cam đoan

Tôi xin cam đoan luận văn thạc sĩ “Quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trong môi trường truyền thông số hiện nay (nghiên cứu trường hợp Cục Thông tin đối ngoại – Bộ Thông tin và Truyền thông)” là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn của TS. Nguyễn Thị Dịu. Các số liệu thống kê, kết quả nghiên cứu là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây. Luận văn có sử dụng, kế thừa và phát triển một số tư liệu, số liệu, kết quả nghiên cứu từ các sách, giáo trình, tài liệu... liên quan đến nội dung đề tài.

Hà Nội, ngày 17/03/2023

Học viên

Trần Anh Tuấn

Lời cảm ơn

Trước hết, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới quý thầy cô giáo của Viện Đào tạo Báo chí và Truyền thông, Trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn (Đại học Quốc gia Hà Nội) và các thầy cô giáo đã đào tạo, bồi dưỡng tôi trong suốt khóa học vừa qua.

Đặc biệt, tôi xin trân trọng cảm ơn cô giáo hướng dẫn - TS. Nguyễn Thị Dịu - người đã tận tình hướng dẫn và chỉ bảo để tôi hoàn thành khóa luận này.

Và tôi cũng muốn dành lời cảm ơn chân thành tới gia đình, bạn bè, đồng nghiệp của tôi, những người đã luôn động viên, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian làm luận văn tốt nghiệp.

Mặc dù đã nỗ lực rất nhiều trong quá trình nghiên cứu nhưng do năng lực bản thân còn hạn chế nên luận văn tốt nghiệp của tôi còn nhiều thiếu sót. Kính mong được quý thầy cô tận tình chỉ dạy, để tôi được tiến bộ hơn về chuyên môn cũng như về kỹ năng nghiên cứu khoa học.

Hà Nội, ngày 17/03/2023

Học viên

Trần Anh Tuấn

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	3
PHẦN MỞ ĐẦU.....	5
1. Tính cấp thiết của đề tài	5
2. Tình hình nghiên cứu đề tài	7
3. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu.....	13
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	14
5. Cơ sở lý luận và phương pháp nghiên cứu	14
6. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	15
7. Kết cấu luận văn.....	15
CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CỦA QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI TRONG MÔI TRƯỜNG TRUYỀN THÔNG SỐ.....	17
1.1. Cơ sở lý luận về thông tin đối ngoại	17
1.2. Khái niệm về quản lý	31
1.3. Khái niệm Truyền thông số.....	32
1.4. Quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trong môi trường truyền thông số.....	33
1.5. Vai trò của thông tin đối ngoại trong môi trường truyền thông số... 35	35
1.6. Tiêu chí đánh giá hoạt động thông tin đối ngoại.....	36
TIỂU KẾT CHƯƠNG I	39
CHƯƠNG 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI CỦA CỤC THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI	40
2.1. Tổng quan Cục Thông tin đối ngoại - Bộ Thông tin và Truyền thông	40
2.2. Các hoạt động TTĐN của Cục TTĐN trong môi trường truyền thông số	46
2.3. Đánh giá kết quả quản lý hoạt động thông tin đối ngoại trong môi trường truyền thông số tại Cục Thông tin đối ngoại.....	59

CHƯƠNG 3: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THÔNG TIN ĐỐI NGOẠI TRONG MÔI TRƯỜNG TRUYỀN THÔNG SỐ.....	62
3.1. Những thách thức của hoạt động TTĐN trong môi trường truyền thông số.....	62
3.2. Một số giải pháp nâng cao hiệu quả của hoạt động thông tin đối ngoại trong môi trường truyền thông số.....	63
TIỂU KẾT CHƯƠNG 3:.....	72
KẾT LUẬN	73
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	75
PHỤ LỤC 01.....	77
PHỤ LỤC 02.....	93